



Allgemeine Vertragsbedingungen der Mystic Swan GmbH – Group (inkl. Visiona Line) für Berater

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen für Berater ("**AVB**") regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Mystic Swan GmbH (inkl. Visiona Line, die zu der Mystic Swan GmbH Group gehört), c/o Juliane Fries, Witikonstrasse 54, 8032 Zürich ("**Mystic Swan GmbH-Group**") und Beratern, welche auf der Plattform der Mystic Swan GmbH-Group Beratungen anbieten ("**Berater**").

Abweichungen von diesen AVB gelten nur, sofern und soweit sie von der Mystic Swan GmbH und dem Berater ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

1. Vertragsgegenstand

- 1.1 Die Mystic Swan GmbH betreibt auf der Website www.mysticswan.ch eine Plattform, auf der Berater (namentlich Ratgebende) verschiedenen Kunden (namentlich Ratsuchende) im Coachingbereich oder in der spirituellen Lebensberatung Hilfestellungen geben können ("**Beratungsplattform**").
- 1.2 Mit der Beratungsplattform wird den Beratern ein Kommunikationssystem im Bereich Telefonie, E-Mail und SMS zur Verfügung gestellt, durch welches Kunden den Berater kontaktieren können und über welches die Beratung für Berater und Kunden anonym erfolgen kann.
- 1.3 Die Mystic Swan GmbH stellt dem Berater die Beratungsplattform zur Verfügung, verrechnet die Beratungsdienstleistungen gegenüber dem Kunden und erbringt nach Abzug einer Vergütung die Auszahlung an den Berater immer zum 10. des Folgemonats.

2. Registrierung und Vertragsschluss

- 2.1 Der Berater hat sich vor Beginn seiner Tätigkeit auf der Beratungsplattform zu registrieren und seine Angaben korrekt auszufüllen. Falsche Angaben werden nicht akzeptiert und haben die Ungültigkeit des Beratervertrags zur Fol-



ge. Bei falschen Angaben bezüglich der Umsatzsteuerpflicht haftet der Berater selbst.

- 2.2 Mit Abschluss der Registrierung bekommt der Berater einen Link per E-Mail zur Bestätigung der Registrierung. Die E-Mail zur Bestätigung der Registrierung stellt noch keine verbindliche Annahme des Beratervertrags durch die Mystic Swan GmbH dar.
- 2.3 Mit abgeschlossener Registrierung erklärt sich der Berater einverstanden, einen Beratervertrag mit der Mystic Swan GmbH gemäss diesen AVB abzuschliessen.
- 2.4 Die Mystic Swan GmbH ist berechtigt, die Registrierung innerhalb von 10 Tagen anzunehmen, wodurch der Beratervertrag zustande kommt, oder auch ohne Begründung abzulehnen. Sie teilt dem Berater Annahme bzw. Ablehnung der Registrierung mit.
- 2.5 Nimmt die Mystic Swan GmbH die Registrierung an, erhält der Berater ein eigenes kostenloses Zugangskonto.

3. Stellung und Tätigkeit des Beraters

- 3.1 Der Berater erbringt seine Beratungsdienstleistungen gegenüber dem Kunden im Namen und auf Rechnung der Mystic Swan GmbH.
- 3.2 Der Berater handelt dabei als unabhängiger Auftragnehmer und ist nicht Arbeitnehmer der Mystic Swan GmbH. Entsprechend ist der Berater insbesondere für die Entrichtung der Sozialabgaben verantwortlich.
- 3.3 Der Berater entscheidet selbst, zu welchen Uhrzeiten, an welchem Ort und wie lange er dem Kunden zur Verfügung steht. Er hält sich lediglich an die Vorgabe von 20 Stunden Onlinezeit pro Kalenderwoche (vgl. Ziff. 4.2 unten).
- 3.4 Der Berater ist für seine Beratung und sein Angebot selbst verantwortlich. Er ist verpflichtet, über die auf der Beratungsplattform angegebene Qualifikationen zu verfügen, für eine qualitativ hochstehende Beratung nach bestem Wissen und Gewissen und für einen sauberen Auftritt nach aussen zu sorgen. Insbesondere hat der Berater gegenüber Kunden respektvoll aufzutreten und geschäftsschädigende Äusserungen oder Handlungen zu unterlassen. Er meldet Unannehmlichkeiten oder Streitigkeiten sofort an die Mystic Swan GmbH.
- 3.5 Dem Berater ist es untersagt, medizinische Diagnosen zu erstellen oder therapeutische Ratschläge zu erteilen, Schwangerschaften vorherzusagen oder juristische Auskünfte zu erteilen. Er hat dem Kunden gegebenenfalls mitzu-



teilen, dass diese Art von Beratungen untersagt sind, und soll den Kunden an die richtigen Fachstellen zu verweisen.

- 3.6 Die Urheberrechte an sämtlichen Materialien und Unterlagen, welche der Berater auf der Beratungsplattform veröffentlicht, stehen der Mystic Swan GmbH zu und werden hiermit an die Mystic Swan GmbH abgetreten.

4. Durchführung der Beratung

- 4.1 Der Berater hat sich aktiv und mit Engagement am Erfolg der Beratungsplattform zu beteiligen, indem er mit den Kunden über die Beratungsplattform in direkten Kontakt per Telefon, E-Mail oder SMS tritt.
- 4.2 Der Berater ist verpflichtet, seine Beratung für mindestens 20 Stunden pro Kalenderwoche zur Verfügung zu stellen (Onlinezeit mit Beratungskapazität). Pausenzeit zählt nicht zur Onlinezeit.
- 4.3 Der Berater erbringt seine Coaching- bzw. spirituellen Beratungen per Telefon (Telefondienstleistung) in seinen Räumlichkeiten. Kunden werden durch das Telefonsystem der Mystic Swan GmbH an die im Zugangskonto des Beraters angegebene Telefonnummer des Beraters weitergeleitet, um die Anonymität des Beraters und des Kunden zu wahren.
- 4.4 Gesondert werden Beratungen per E-Mail und Chat angeboten, welche ebenfalls anonym über die Beratungsplattform an den Berater weitergeleitet werden.
- 4.5 Der Berater ist verpflichtet, Anrufe schnellstmöglich anzunehmen und E-Mails innerhalb von 24 Stunden oder vor einer allfälligen Ablauffrist zu beantworten.
- 4.6 Die Mystic Swan GmbH übernimmt dabei ausdrücklich keine Mindestauslastungsgarantie und macht keine Aussagen dazu, in welchem Umfang Kunden gegebenenfalls Beratungsdienstleistungen nachfragen werden.
- 4.7 Der Berater bietet seine Leistungen unter einem von ihm gewählten Pseudonym an. Es ist untersagt, Pseudonyme zu verwenden, die Nachnamen, Firmennamen oder ähnliche Hinweise enthalten, die zur Abwerbung von Kunden oder zur Förderung des Geschäfts des Beraters ausserhalb der Beratungsplattform dienen könnten. Dies ist für die Mystic Swan GmbH sehr wichtig, da die Mystic Swan GmbH Kunden und Berater schützen möchte vor Drohungen, Verbrechen, etc.



Des Weiteren ist es untersagt in Profiltexten oder im gesamten Beraterprofil versteckte Hinweise zum eigenen privaten Geschäft zu machen, um Kunden abzuwerben oder sein privates Geschäft in den Vordergrund zu stellen.

Berater haben komplett anonym zu arbeiten. Die Mystic Swan GmbH ist nicht dafür da, um im eigenen privaten Geschäft Werbung zu machen.

5. Datenschutz und Vertraulichkeit

- 5.1 Die Mystic Swan GmbH gewährleistet dem Berater Anonymität gegenüber dem Kunden (und umgekehrt dem Kunden Anonymität gegenüber dem Berater). Sie hält dabei die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein.
- 5.2 Der Berater ist seinerseits verpflichtet, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.
- 5.3 Weiter verpflichtet sich der Berater, sämtliche Informationen, die ihm im Rahmen der Tätigkeit als Berater für die SC&C Mystic Swan GmbH zu behandeln. Der Berater ist insbesondere nicht berechtigt, Informationen aus Beratungsgesprächen ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weiterzugeben oder sie für sich selbst oder für Dritte in irgendeiner Weise zu nutzen, die den Interessen des Kunden oder der Mystic Swan GmbH widerspricht. Auch hat der Berater über das Portal keine rufschädigenden Äusserungen zu tätigen oder Geschäftsgeheimnisse an Dritte weiterzuleiten.
- 5.4 Diese Vertraulichkeitsverpflichtung bleibt auch nach der Beendigung des Beratervertrags bestehen.
- 5.5 Der Berater verpflichtet sich hiermit, während der Dauer des Beratervertrags und für eine Dauer von zwölf Monaten nach dessen Beendigung weder auf eigene Rechnung noch für Rechnung Dritter und weder direkt noch indirekt ausserhalb der Beratungsplattform für Kunden tätig zu sein, mit welchen er über die Beratungsplattform in Kontakt gekommen ist. Es ist dem Berater nicht erlaubt, Kontakte zu Kunden oder anderen Beratern der Mystic Swan GmbH ausserhalb der Beratungsplattform herzustellen oder Kunden bzw. Berater abzuwerben oder abzuwerben versuchen.
- 5.6 Im Falle eines Verstosses des Beraters gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen (Ziff. 5.2), gegen die Vertraulichkeitsverpflichtung (Ziff. 5.3) und/oder gegen das Verbot zur Kontaktnahme ausserhalb der Beratungsplattform (Ziff. 5.5) ist die Mystic Swan GmbH berechtigt, den Beratervertrag



mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Berater mit sofortiger Wirkung auf der Beratungsplattform zu sperren.

- 5.7 Im Falle einer Zuwiderhandlung des Beraters gegen das Verbot zur Kontaktnahme ausserhalb der Beratungsplattform (Ziff. 5.5) verpflichtet sich der Berater hiermit zur sofortigen Zahlung einer Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 10'000 für jede Verletzung. Die Zahlung der Konventionalstrafe entbindet den Berater nicht von der Pflicht zur Einhaltung von Ziff. 5.5. Die Mystic Swan GmbH kann ausserdem die Beseitigung des vertragswidrigen Zustands verlangen sowie weiteren Schadenersatz geltend machen. Sämtliche Einnahmen des Beraters werden zusätzlich von der Mystic Swan GmbH bis auf weiteres einbehalten.

6. Preise und Vergütung

- 6.1 Der Berater kann nach jeweiligen Vorgaben auf der Beratungsplattform die Preise für seine Beratungsdienstleistungen selbst bestimmen. Er ist auch berechtigt, jederzeit und nach seinem Ermessen Aktionen zu erstellen.
- 6.2 Die Mystic Swan GmbH erhebt für ihre unter dem Beratervertrag erbrachten Leistungen eine Vergütung. Die Vergütung wird vom Preis abgezogen, welcher dem Kunden verrechnet wird.
- 6.3 Die Vergütung an die Mystic Swan GmbH und die effektive Auszahlung an den Berater nach Abzug der Vergütung ist für den Berater auf der Beratungsplattform ersichtlich, wenn er den gewünschten Preis gegenüber dem Kunden anklickt. Gleiches gilt bei Aktionen.
- 6.4 Die Auszahlung an den Berater nach Abzug der Vergütung an die Mystic Swan GmbH erfolgt jeweils bis am 14. des Folgemonats auf das vom Berater im Zugangskonto angegebene Bankkonto. Abrechnungen sind im jeweiligen Zugangskonto des Beraters ersichtlich.
- 6.5. Berater, denen durch ihre ausländische Bank Kosten generiert werden nach der Auszahlung des Guthabens, haben die Kosten selbst zu tragen. Weder der Portalbetreiber noch die Mystic Swan GmbH hat die Kosten zu tragen. Berater haben die Möglichkeit ein Paypal-Konto anzugeben, über das keine Kosten generiert werden.

7. Dauer und Beendigung des Beratervertrags

- 7.1 Der Beratervertrag wird mit der Unterzeichnung dieser AVB durch den Berater und die Annahme durch Mystic Swan GmbH wirksam. Die Unterzeichnung durch den Berater kann auch elektronisch (z.B. durch Versand einer einge-



scannten Kopie per E-Mail oder mittels einfacher oder fortgeschrittener elektronischer Signatur) erfolgen. Die Annahme durch die Mystic Swan GmbH kann auch per E-Mail erfolgen.

- 7.2 Eine Kündigung des Beratervertrags ist beidseits jederzeit, ohne Kündigungsfrist möglich. Vorbehalten ist eine Kündigung mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund, insbesondere eine Kündigung durch die Mystic Swan GmbH gemäss Ziff. 5.6.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 8.1 Der Beratervertrag zwischen Mystic Swan GmbH und dem Berater untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts (internationales Privatrecht) sowie des internationalen Rechts.
- 8.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist die Stadt Zürich, Schweiz.

* * *

Hiermit akzeptiert der Berater die vorstehenden "Allgemeinen Vertragsbedingungen für Berater der Mystic Swan GmbH " und den bei Annahme durch die Mystic Swan GmbH zustande kommenden Beratervertrag.

Der Berater:

Ort und Datum

Vorname und Name