



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mystic Swan GmbH-Group (inkl. Visiona Line) für Kunden

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden ("**AGB**") regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Mystic Swan GmbH-Group, c/o Juliane Fries, Witikonstrasse 54, 8032 Zürich ("**Mystic Swan GmbH-Group**") und ihren Kunden ("**Kunde**" oder Ratsuchender).

Alle AGB`s gelten auch für die Visiona Line, die zur Mystic Swan GmbH-Group gehört. Aufgrund der Einfachheit wird die Mystic Swan GmbH-Group genannt, die auch die Visiona Line beinhaltet.

Abweichungen von diesen AGB gelten nur, sofern und soweit sei von der Mystic Swan GmbH-Group und dem Kunden ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

1. Leistungserbringung durch die Mystic Swan GmbH-Group

- 1.1 Die Mystic Swan GmbH-Group bietet dem Kunden Beratungsdienstleistungen (Coaching, spirituelle Lebensberatung) über die Beratungsplattform www.mysticswan.ch ("**Beratungsplattform**") an.
- 1.2 Die Beratungen erfolgen durch verschiedene Berater, die auf der Beratungsplattform vertreten sind.
- 1.3 Die Beratungsdienstleistungen werden von den Beratern sorgfältig erbracht. Ein bestimmtes Ergebnis des Coachings bzw. bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden (vgl. auch Ziff. 3 unten zur Mitwirkung des Kunden).

2. Durchführung der Beratung

- 2.1 Einzelne Beratungsgespräche können über die Beratungsplattform gebucht werden. Durch die Buchung eines Beratungsgesprächs anerkennt der Kunde die Geltung dieser AGB.
- 2.2 Der Kunde ist verpflichtet, sich über die Beratungsplattform ein Kundenkonto anzulegen, und kann dann nach Belieben sein Gesprächsguthaben durch die zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel (Paypal, Sofortüberweisung) aufladen und abtelefonieren.
- 2.3 Das Kundenkonto und die Daten des Kunden unterliegen den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- 2.4 Es steht dem Kunden frei, seinen Berater zu wählen.



- 2.5 Das Beratungsgespräch findet telefonisch, via E-Mail oder SMS über die Beratungsplattform statt.
- 2.6 Im Beratungsgespräch mit dem Kunden werden weder medizinische Diagnosen erstellt noch therapeutische Ratschläge erteilt. Die Beratung ersetzt nicht die Konsultation eines Arztes oder Therapeuten sowie gegebenenfalls eine von diesen verordnete Therapie oder Medikation. Ebenso werden im Beratungsgespräch keine juristischen Auskünfte erteilt. Gerne verweist der Berater den Kunden an die richtigen Fachstellen.
- 2.7 Sollte der Kunde einen Berater zu gemäss Ziff. 2.6. unzulässigen Aussagen drängen, kann die SC&C GmbH den Account des Kunden mit sofortiger Wirkung sperren.

3. Mitwirkung des Kunden

- 3.1 Coaching und spirituelle Lebensberatung beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen und sind ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Das Eintreten von Voraussagen über die Zukunft kann nicht garantiert werden, und die Mystic Swan GmbH-Group und die Berater geben keine solchen Garantien ab.
- 3.2 Die Berater der Mystic Swan GmbH-Group stehen dem Kunden als Prozessbegleiter und Unterstützer für einen bestimmten Lebensweg zur Seite. Entscheidungen, sich zu verändern und an sich selbst zu arbeiten, um sich zu verändern, trifft der Kunde selbst. Der Kunde hat deshalb bereit und offen zu sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.
- 3.3 Ein Anspruch auf Rückerstattung der getätigten Vorauszahlung wegen angeblich mangelhafter Beratung besteht nicht.

4. Kommunikation und Ethisches

- 4.1 Die Berater der Mystic Swan GmbH-Group pflegen eine respektvolle Kommunikation und gehen sehr empathisch auf die Kunden ein. Die Berater der Mystic Swan GmbH-Group einen hohen Energieaufwand durch ihre Arbeit und versuchen den Kunden nach bestem Wissen und Gewissen zu beraten und zu unterstützen. Die Mystic Swan GmbH-Group erwartet von den Kunden ein gegenseitiges respektvolles Umgehen und duldet keine Beleidigungen, respektlose Wortwahl oder sonstige negative Äusserungen gegenüber den Beratern.
- 4.2. Accounts von Kunden, die sich nicht an diese AGB's halten oder welche versuchen, Berater negativ zu beeinflussen, abzuwerben, oder private Kontakte herzustellen, können von der Mystic Swan GmbH-Group mit sofortiger Wirkung gesperrt werden. In einem solchen Fall verfällt ein allfälliges Gesprächsguthaben ohne Rückforderungsrecht.



5. Datenschutz und Vertraulichkeit

- 5.1 Die Mystic Swan GmbH-Group hält bei der Bearbeitung von Personendaten des Kunden die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein.
- 5.2. Personendaten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern der Kunde nicht ausdrücklich zustimmt. Ausgenommen ist die Weitergabe der für die Zahlungsabrechnung erforderlichen Angaben an externe Dienstleister (insbesondere Buchhalter, Banken, Zahlssysteme).
- 5.3. Der Inhalt der Beratungsgespräche ist vertraulich und wird nicht aufgezeichnet. Die Mystic Swan GmbH-Group und die Berater werden über deren Inhalt Dritten gegenüber Stillschweigen bewahren, auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses. Ausgenommen sind gesetzliche Mitteilungspflichten oder -rechte. Ebenso behält sich die Mystic Swan GmbH-Group das Recht vor, dass Berater bei einer Eigen- oder Fremdgefährdung eine professionelle Stelle beiziehen.

6. Urheberrechte

- 6.1 Sämtliche Bilder, Texte, rechtliche Texte, Logo und Markenname auf der Website der Mystic Swan GmbH-Group (www.mysticswan.ch) sind von der Inhaberin Juliane Fries für die Mystic Swan GmbH-Group erstellt worden. Die Texte zu den einzelnen Beratern stammen von diesen selbst.
- 6.2. Die Urheberrechte an sämtlichen Materialien und Unterlagen stehen der Mystic Swan GmbH-Group zu. Soweit dem Kunden im Rahmen von Beratungsgesprächen Arbeitsergebnisse zugänglich gemacht werden, darf er diese für eigene, nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Mystic Swan GmbH-Group darf er sie aber nicht Dritten zugänglich machen oder für die Erbringung ähnlicher Dienstleistungen verwenden.
- 6.3 Eine zivil- oder strafrechtliche Durchsetzung einer Urheberrechtsverletzung bleibt ausdrücklich vorbehalten.

7. Haftung

- 7.1 Bei der Beratungstätigkeit der Mystic Swan GmbH-Group handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein bestimmtes Ergebnis der Beratungen bzw. bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden (vgl. Ziff. 1.3. oben) und sind nicht geschuldet. Eine Haftung wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ausgeschlossen.



8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 8.1 Das Vertragsverhältnis zwischen der Mystic Swan GmbH-Group und dem Kunden untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts (internationales Privatrecht) sowie des internationalen Rechts.
- 8.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist die Stadt Zürich, Schweiz.

* * *